

KFZ Markt

KAUFE jedes AUTO

ab Bj. 99: auch Busse, Gelände- und Unfallfahrzeuge.
Zustand und hohe KM egal (Barzahlung)
KFZ Cakolli Hutthurm - Tel. 0179-6969823

Ihre Anzeige. Ihr Erfolg.

Unfallanalyse

- Rekonstruktion
- Simulation
- Crash-Versuch
- Unfallforschung



www.ploechinger.de

GTÜ Plöchinger & Kollegen
Kfz-Sachverständige in Ostbayern

Telefon 08509 91080

Tiefenbach - Plattling - Deggendorf



EU-NEUFAHRZEUGE mit TAGESZULASSUNG



Modellbeispiel

Ford Fiesta 5tr. 1,25 Trend, 60 kW, 150 km, EZ 02/2015, Cool & Sound Paket, Winter Paket, Klima, Radio CD/MP3, Sitzheizung, Frontscheibe beheizt, verschiedene Farben ab 11.800,- €

Kraftstoffverb. komb.: ca. 5,2 l/100 km, Kraftstoffverb. innerorts ca. 6,9 l/100 km, Kraftstoffverb. außerorts ca. 4,2 l/100 km, CO₂-Emissionen komb.: ca. 120 g/km - Effizienzklasse D

auto-vogl.de

Hutthurm · Tel. 08505/91 60 00

WIR machen ZEITUNG!
www.muw-zeitschriftenverlag.de



Anzeige

Dreimal „EXZELLENT“ in Folge

Als SEAT Partner und Skoda Service Vertragswerkstatt wird die S.K. Handels GmbH in Aicha vorm Wald im Rahmen der Qualitätssicherung regelmäßig anonymen Tests unterzogen. Die Resultate sind beeindruckend. Beim aktuellen Skoda Test, der von einem unabhängigen TÜV SÜD Prüfer unternommen wurde, konnten nun beim dritten Werkstatt-Test in Folge exzellente Leistungen erreicht werden. Sowohl bei der Kundenbehandlung, welche mit 98,35% nicht nur sehr gut, sondern nahezu perfekt ist, als auch bei der Fehleridentifikation, konnte die Werkstatt brillieren. Von den zuvor präparierten und versteckten Defekten am Fahrzeug, wurde jeder aufgedeckt und nach professioneller und freundlicher Kundenabsprache fachmännisch behoben.

Das hervorragende Ergebnis ist keine Seltenheit. Nicht nur die von Skoda durchgeführten Tests kann die S.K.

Werkstatt bundesweit mit überdurchschnittlichen Resultaten abschließen, auch bei Werkstatt-Tests von SEAT schnitt die Werkstatt die letzten beide Male mit der Bestnote ab- „EXZELLENT“. Bei diesen, vom TÜV SÜD ausgeführten Tests, wurden unter anderem die Kriterien Terminvereinbarung, Auftragsstellung, Abrechnung und Qualität der Reparatur überprüft, wobei die Werkstatt in allen Bereichen voll überzeugen konnte.

Auch bei der SEAT Service Challenge konnte sich die S.K. Handels GmbH gegen seine Konkurrenten durchsetzen. Deutschlandweit erreichten nur fünf Werkstätten die Bestnote und belegten Platz eins. Die S.K. Werkstatt ist eine dieser fünf Top-Werkstätten und wurde für ihr herausragendes Resultat ausgezeichnet.

In Weiterbildungen, sowie technischen und servicebezogenen Schulungen, bilden sich

die Mitarbeiter der Werkstattbereiche Service, Fahrzeugtechnik und Teiledienstlaufend weiter, um den höchstmöglichen und aktuellsten Standard zu erreichen. In internen Schulungen wird dieses komplexe Know-how an die Auszubildenden des Werkstatt-Teams weitergegeben, um die hohe Qualität auch nachhaltig und langfristig zu gewährleisten. Einige Servicemitarbeiter, wie auch der Serviceleiter der S.K. Handels GmbH, nehmen zusätzlich zu den Standard-Schulungsprogrammen von SEAT und Skoda, noch eigeninitiativ und mit größtem Engagement an aktuellen Weiterbildungs- und Qualifikationsmaßnahmen teil, um die hochgesteckten Ziele noch effektiver erreichen zu können. Mit Professionalität, Freundlichkeit und fachlicher Kompetenz, Kundenzufriedenheit zu erzielen, ist hierbei die oberste Prämisse für das Werkstatt-Team. Der Erfolg gibt dem Unternehmen Recht.



TÜV SÜD hat im Auftrag der SEAT Deutschland GmbH am 04.09.2014 bei der S.K. Handels GmbH, Aicha vorm Wald

einen anonymen

WERKSTATT-TEST

zur Betreuungs- und Werkstattqualität im Modul „Service-Inspektion“ mit den Teilberichten

- / Telefonische Terminvereinbarung
- / Fahrzeugabgabe/Auftragsstellung
- / Auftragsweiterleitung
- / Fahrzeugabholung/Abrechnung
- / Qualität der Reparatur durchgeführt.

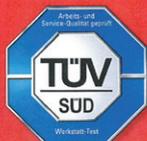
Ergebnis: **EXZELLENT**

Leipzig, 30.09.2014
Ort, Datum

Plöchinger
TÜV SÜD Auto Plus GmbH

Weiterstadt, 30.09.2014
Ort, Datum

Kalkreuth
Leiter Vertrieb Service SEAT Deutschland GmbH



ZERTIFIKAT