

## Dreimal „EXZELLENT“ in Folge



Bild von Links: Ulli Wagner, SEAT Vertriebsleiter Service für Region Süd, überreicht Geschäftsführer Georg Klössinger und Werkstattleiter Michael Hackl Gutscheine für ausgezeichnete Leistungen. – Foto: Privat

**Aicha vorm Wald.** Als SEAT Partner und Skoda Service Vertragswerkstatt wird die S.K. Handels GmbH in Aicha vorm Wald im Rahmen der Qualitätssicherung regelmäßig anonymen Tests unterzogen. Die Resultate, welche die Meisterwerkstatt hierbei erzielt, sind beeindruckend. Beim aktuellen Skoda Test konnten nun beim dritten Werkstatt-Test in Folge exzellente Leistungen erreicht werden. Sowohl bei der Kundenbehandlung, welche mit 98,35 Prozent nicht nur sehr gut, sondern nahezu perfekt ist, als auch bei der Fehleridentifikation, konnte die Werkstatt brillieren. Von den zuvor eingebauten Defekten am Fahrzeug, wurde jeder aufgedeckt und nach professioneller und freundlicher Kundenabsprache fachmännisch behoben. Das hervorragende Ergebnis ist keine Seltenheit. Nicht nur die von Skoda durchgeführten Tests kann die S.K. Werkstatt mit überdurchschnittlichen Resultaten abschließen, auch bei Werkstatt-Tests von SEAT schnitt die Werkstatt die letzten beide Male mit der Bestnote ab – „EXZELLENT“. Bei diesen, vom TÜV SÜD ausgeführten, Tests, wurden unter anderem die Kriterien Terminvereinbarung, Auftragserstellung, Abrechnung und Qualität der Reparatur überprüft, wobei die Werkstatt in allen Bereichen voll überzeugen konnte. Auch bei der SEAT Service Challenge, bei der sich 2014 verschiedenste Werkstätten in einem bundesweiten Wettbewerb Ihrer Konkurrenz stellten, konnte sich die S.K. Handels GmbH durchsetzen. Deutschlandweit erreichten nur fünf Werkstätten die Bestnote und belegten Platz eins. Die S.K. Werkstatt ist eine dieser fünf Top-Werkstätten und wurde für ihr herausragendes Resultat ausgezeichnet. In Weiterbildungen, sowie technischen und servicebezogenen Schulungen, bilden sich die Mitarbeiter der Werkstattbereiche Service, Fahrzeugtechnik und Teiledienst laufend weiter, um den höchstmöglichen und aktuellsten Standard zu erreichen. Durch jahrelange Erfahrung, einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im Unternehmen, überdurchschnittliches Qualitätsmanagement und motiviertes, kompetentes Fachpersonal, konnte die Werkstatt diese Resultate erzielen und sich als regionale Vorzeigewerkstatt etablieren.

Skalierungsfaktor: 100 %