

Reparatur Kugelkopf

Vom Kunden auszufüllen. Ein Formular pro Kugelkopf

Bitte dieses Formular vollständig ausfüllen und mit Kugelkopf und Aufnahme zu uns zurückschicken.

* Aufnahme nicht für Retractable

Datum:

Kundendaten

| | |
|---------------------|---------------|
| Firmennamen: | Telefon: |
| Kontaktperson: | Fax: |
| Adresse: | e-mail: |
| Postleitzahl + Ort: | Unterschrift: |

Produktdaten

| | |
|--------------------------------|---------------------------|
| Typnummer Anhängerkupplung: | Bemerkung Reklamation: |
|--------------------------------|---------------------------|

Wenn die Reparatur des Kugelkopfes den Garantiebedingungen nicht entspricht, werden wir die Reparaturkosten berechnen (siehe unten).

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Bitte Kugel und Aufnahme schicken an: | S.K. Handels GmbH z.H.: After Sales Dreiburgenstr. 8 94529 Aicha vorm Wald Germany | After Sales: Tel.: +49 8544 97279-0 Fax: +49 8544 97279-29 E-mail: team.ag@sk-handels-ag.de |
|---------------------------------------|--|--|

Auszufüllen durch S.K. Handels GmbH / Thule / BRINK

| | | | |
|--|---|--|--|
| Kugelkopf erhalten am: | Typnummer Anhängerkupplung: | | |
| Typ des Kugelkopfes: <input type="checkbox"/> BMM <input type="checkbox"/> BMA <input type="checkbox"/> BMC <input type="checkbox"/> BM2 <input type="checkbox"/> BMAR <input type="checkbox"/> Retractable | Anzahl Kugelkopf: _____ Wenn Drehknopf (SmartTurn): <input type="checkbox"/> Blauer Drehknopf <input type="checkbox"/> Schwarzer Drehknopf | Kugelkopf: <input type="checkbox"/> Neu <input type="checkbox"/> Benutzt | Aufnahme zurück: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein |
| Reklamation akzeptiert: <input type="checkbox"/> Ja, <input type="checkbox"/> Spiel festgestellt <input type="checkbox"/> Nein, <input type="checkbox"/> Kein Spiel festgestellt <input type="checkbox"/> SmartShift defekt, Code 122__ <input type="checkbox"/> Kugel verriegelt richtig in der Aufnahme <input type="checkbox"/> SmartTurn defekt <input type="checkbox"/> Schloss war nicht defekt <input type="checkbox"/> SmartTurn Schloss war defekt, Code 052__ <input type="checkbox"/> Sonstiges, _____ <input type="checkbox"/> Schlüssel abgebrochen <input type="checkbox"/> Sonstiges, _____ | | | |
| Erledigung: <input type="checkbox"/> Verriegelungsmechanismus ausgetauscht <input type="checkbox"/> Innenteile der Kugel ausgetauscht <input type="checkbox"/> SmartTurn ausgetauscht <input type="checkbox"/> verschiedene Teile ausgetauscht <input type="checkbox"/> Kugelkopf ausgetauscht <input type="checkbox"/> Anders _____ | | | |

Beurteilt durch:

Resultat

| | |
|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Reparatur ist kostenlos <input type="checkbox"/> Reparatur ist nicht kostenlos <input type="checkbox"/> Kugelkopf ist nicht zu reparieren | Beurteilt durch: Auftragsnummer: |
|--|-------------------------------------|

Garantiebedingungen

- Kugelstangen, die nicht älter als 3 Jahre sind – Nachweis über die Montagerechnung zu erbringen – erfolgt weiterhin ohne Berechnung. (Kopie der Rechnung zusammen mit der Kugelstange einschicken). Voraussetzung ist immer, dass keine Beschädigungen durch äußere Einflüsse sichtbar sind. Sind sichtbare Einflüsse erkennbar (beim Zurücksetzen gegen ein Hindernis gefahren etc.) und die Kugelstange ist verbogen, erfolgt keine Instandsetzung und die Kugelstange wird generell nur durch ein Neuteil ersetzt, das wir Ihnen aktuell mit € 135,- Netto zzgl. Fracht berechnen.
- Kugelstangen die älter als 3 Jahre sind werden zu einem Sonderpreis in Höhe von € 55,- repariert zzgl. den Versandkosten. (Kopie der Rechnung zusammen mit der Kugelstange einschicken): Sind die eingesendeten Kugelstangen aufgrund von äußeren Einflüssen beschädigt, abgenutzt oder verbogen so werden diese generell durch ein Neuteil ersetzt, das wir Ihnen mit € 135,- Netto zzgl. Fracht berechnen.

Eine Kugelstange die zur Reparatur eingereicht wird muss immer mit dieses Formular geschickt werden.

Bitte beachten!!! Zur Reparatur immer Ihre Kugelkopf - Aufnahme mitsenden



Abbildungen ähnlich

